



## Interkulturelle Mediation mit tOm

### Programmübersicht der zertifizierten Ausbildung in 4 Modulen

Programm	
Modul 1.1 90 Min	Begrüßung und Vorstellung der Teilnehmenden Ziele und Aufbau
Modul 1.2 90 Min	Team-Ombuds-Modell (Treichel) Teams, Ombuds, Postmaster, Leitung
Modul 1.3 90 Min	Konfliktbiographien Critical Incident Technique (CIT)
Modul 1.4 90 Min	Eskalationsstufen (Glasl) Deeskalationstechniken Länderstereotype
Modul 2.1 90 Min	Konfliktursachen (Moore) Konfliktlösungsstile (Benett)
Modul 2.2 90 Min	Konflikttypen (Satir) Gewaltfreie Kommunikation (GFK nach Rosenberg)
Modul 2.3 90 Min	Negative Gefühle und positive Gefühle (Emotionsforschung) Negative und positive Gefühle (Darstellung)
Modul 2.4 90 Min	Bedürfnispyramide (Maslow) Wertschätzung und Bedürfnisse (Rosenberg)
Modul 3.1 90 Min	Westliche Mediation in fünf Schritten Techniken der westlichen Mediation I Das SMART-Modell
Modul 3.2 90 Min	Interkulturelle Wertekonstellationen (Schwartz)
Modul 3.3 90 Min	Kulturdimensionen (Hofstede) Kulturelle Orientierungen (Flechsigg)
Modul 3.4 90 Min	Techniken der westlichen Mediation II Interkulturelle Mediation in drei Phasen



Modul 4.1 90 Min	Interkulturelle Konflikte (Simulation) Intervisionsmodul (Zusatz)
Modul 4.2 90 Min	Interkulturelle Mediation (Bundesverband Mediation) Interkulturelle Konflikte (Prüfungssimulation)
Modul 4.3 90 Min	Abschlussprüfungen IKM
Modul 4.4 90 Min	Auswertung der Abschlussprüfungen Assessment-Board (Zertifikate und Urkunden) Abschluss und Ausblick